

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6032

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
רשות האכיפה והגבייה	04.01.2026	11.01.2026

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
הפעלת מוקד שירות וגבייה	הארכת התקשרות	3(4)(ב)(3)	30.12.2025	8001703997

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם

אריאל פרץ

איתן פלבן

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי

יועץ משפטי

סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה

יועץ/ת משפטי/ת

חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

תקופת התקשרות המשך נוספת

הערות

ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
תקשובים - מרכז תקשורת עסקי בע"מ	512287186		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.02.2026	01.02.2026	31.07.2026	31.07.2026	14,160,000	14,160,000
					שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- רשות האכיפה והגבייה (להלן - **הרשות**) מבקשת התקשרות המשך עם חברת "תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ" (להלן - **הספק**) עבור הפעלת שירותי מוקד מידע לרשות האכיפה והגבייה.
- הספק זכה במסגרת מכרז פומבי 2.17 למתן שירותי מוקד מידע עבור רשות האכיפה והגבייה וההתקשרות עימו החלה בתאריך 01.08.2017. בהתאם למסמכי המכרז, תקופת ההתקשרות, לרבות זכויות הברירה עמדה על שמונה שנים לכל היותר. הרשות מימשה את כל האופציות, וההתקשרות הסתיימה ביום 31.07.2025.
- בתאריך 01.08.2024 פורסם מכרז פומבי 18/24 להקמה והפעלת מוקד שירותי מידע ותמיכה-במיקור חוץ. במכרז הובעה התעניינות בקרב מציעים פוטנציאליים ואף נכחו נציגים משמונה ספקים בכנס הספקים. כמו כן הוגשו מאות שאלות ואף הוחלט על הארכת המועד להגשת ההצעות למכרז בעקבות השאלות. הגשת ההצעות נקבעה לתאריך 05.11.2024 ובמועד הגשת ההצעות למכרז לא נמצאו הצעות בתיבת ההצעות.
- בהמשך להחלטת ועדת המכרזים ולאחר התייעצות מול גורמי מנהל הרכש הממשלתי, פנתה הרשות למציעים שנכחו בכנס על מנת לבחון את הסיבות לאי הגשת ההצעות למכרז על מנת להסיק את המסקנות הנדרשות לקראת פרסום מכרז פומבי חדש.
- ממצאי הסקר העלו כי מנגנון התמחור במכרז היה המכשול העיקרי להגשת ההצעות.
- לאחר דיוק המכרז, המכרז החדש 1/25 פורסם שוב ביום 20.02.2025.

7. בהחלטת החשב הכללי מיום 22.04.2025 אושרה התקשרות המשך לתקופה שמיום 01.08.2025 ועד ליום 31.01.2026 בהיקף של 14,160,000 ₪ כולל מע"מ.
8. הרשות מעדכנת כעת כי ביום 14.12.2025 הוכרז על זכייתה של חברת בזק אונליין במסגרת מכרז 1/25.
9. החל מחדש ינואר 2026 ועד יוני 2026 נדרשת החברה החדשה להקים את המוקד בהתאם לתנאי המכרז במשך 5 חודשים (טכנולוגיה, הון אנושי, הכשרה, נהלים).
10. בנוסף במסגרת המכרז מוגדר חודש חפיפה נוסף.
11. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.

מאשרים				
פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	איתן פלבן		חבר/ת וועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:
אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000015101 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.